

«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор
 ФГБУК «Рязанский историко-архитектурный
 музей-заповедник»
 О.С. Кречетова
 16 марта 2016 г.

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры

Наименование учреждения культуры: Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Рязанский историко-архитектурный музей-заповедник»

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Своевременная актуализация на официальном сайте всесторонней информации о музее-заповеднике	Результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г.: 3,63 из 5	В течение года	Артемкина З.Г. Фокина И.С.	Улучшение качества работы учреждения культуры	Информированность потребителей услуг
2	Своевременная актуализация на официальном сайте всесторонней информации о музее-заповеднике	Результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г.: 7.00 из 7	В течение года	Артемкина З.Г. Фокина И.С.	Улучшение качества работы учреждения культуры	Информированность потребителей услуг
3	Своевременная актуализация перечня услуг, предоставляемых музеем-заповедником на официальном сайте	Результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г.: 3,63 из 5	В течение года	Артемкина З.Г., Сакирина В.В. Фокина И.С.	Улучшение качества работы учреждения культуры	Информированность потребителей услуг

4	Обеспечение бесперебойной работы сайта музея-заповедника, устранение нарушений отображений, форматирования и иных дефектов на сайте	Результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г.: 3,63 из 5	В течение года	Фокина И.С. Медведев И.В.	Улучшение качества работы учреждения культуры	информированность потребителей услуг
5	Обеспечение транспортной и пешей доступности музея-заповедника (совместно с транспортными службами города)	Результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г.: 4 из 5	В течение года	Кречетова О.С. Самородов А.А.	Улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
6	Обеспечение возможности электронного доступа к услугам музея-заповедника	Результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г.: 3,63 из 5	В течение года	Фокина И.С. Медведев И.В.	Улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
7	Обеспечение удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми музеем-заповедником, в том числе и с помощью мобильных устройств	Результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г.: 2 из 5	В течение года	Фокина И.С. Медведев И.В.	Улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
8	Обеспечение удобства графика работы музея-заповедника	Результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г.: 6 из 7	В течение года	Кречетова О.С.	Улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
9	Повышения уровня доброжелательности, вежливости и компетентности персонала музея-заповедника	Результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г.: 6 из 7	В течение года	Дмитриева М.В., руководители структурных подразделений	Улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг

10	Размещение полной и актуальной информации о структуре музея-заповедника, ФИО сотрудников, режима и графика работы, контактных телефонов, адреса электронной почты, раздела для направления предложений по улучшению качеств услуг организации	Результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г.: 5,32 из 7	В течение года	Артемкина З.Г. Фокина И.С.	Улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
11	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг музеем заповедником в целом	Результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г.: 4 из 5	В течение года	Дмитриева М.В.	Улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
12	Подготовка плана по улучшению качества работы музея-заповедника на основании определенных критериев эффективности работы музея-заповедника	Результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г.: 4,35 из 6	В течение года	Артемкина З.Г. Фокина И.С.	Улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
13	Открытие новых разнообразных экспозиций	Результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г.: 1,6 из 2	В течение года	Кречетова О.С. Артемкина З.Г. руководители структурных подразделений	Улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг