

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБУК «РЯЗАНСКИЙ ИСТОРИКО-АРХИТЕКТУРНЫЙ
МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ / **В. Ю. Попов**
(приказ РИАМЗ от 12.03.2024 г. № 38-Д)

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Рязанский историко-архитектурный музей-заповедник»**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Рязанский историко-архитектурный музей-заповедник» (далее – музей-заповедник) согласно ч. 5 ст. 26.1 Федерального закона от 26.05.1996 № 54-ФЗ "О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации", закрепляют правила поведения посетителей музея-заповедника.

2. Настоящие Правила применяются ко всем объектам и зданиям учреждения, а также распространяются на всю территорию РИАМЗ, кроме случаев, когда в отношении отдельных зданий или объектов РИАМЗ настоящие Правила предусматривают отдельные положения.

3. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Рязанский историко-архитектурный музей-заповедник» является особо ценным объектом культурного наследия народов Российской Федерации и находится под охраной государства (Указ Президента Российской Федерации от 6 декабря 1995 года № 1219), на него распространяются особые правила содержания и охраны.

4. Музей-заповедник осуществляет культурно-просветительное обслуживание посетителей в соответствии с Уставом музея.

4.1. Экспозиции музея-заповедника открыты для посещения **с 10:00 до 18:00, ежедневно**, кроме понедельника и дополнительного выходного дня, **согласно следующему расписанию:**

4.1.1. Рязанский кремль:

Дворец Олега - выходной день – понедельник, санитарный день - последняя среда месяца,
Гостиница Черни - выходной день - понедельник, санитарный день - последняя пятница месяца,

4.1.2. Музейный центр РИАМЗ - выходной день - понедельник, санитарный день - последний вторник месяца.

4.1.3. Музейный центр им. А. И. Солженицына - выходной день - понедельник, санитарный день - последний четверг месяца.

4.1.4. ЦНТИ (Центр науки, традиций и искусства РИАМЗ) выходной день - понедельник, вторник, санитарный день - последняя среда месяца.

По отдельному распоряжению могут вводиться дополнительные выходные дни для отдельных корпусов и зданий на временной или постоянной основе.

Продажа билетов и пропуск посетителей прекращается за 45 минут до окончания работы экспозиции (выставок) в зданиях музея.

4.2. При обслуживании посетителей в исключительных случаях, в выходной для музея день и сверхурочное время применяется повышающий стоимость экскурсионного обслуживания и входных билетов коэффициент 2,5.

4.3. Приобретая билет и посещая музей, посетители дают согласие на фотосъемку и размещение их изображения на информационных ресурсах РИАМЗ и их партнеров в рамках освещения деятельности учреждения.

4.4. Приобретая билет, посетители подтверждают ознакомление и выполнение требований настоящих Правил посещения.

ВХОД В ЭКСПОЗИЦИИ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА

5. Вход в экспозиции музея-заповедника осуществляется по предъявлению:

- входного билета установленного образца, приобретенного в кассе музея-заповедника в день посещения. Входной билет предполагает однократное посещение экспозиции.

- электронного входного билета, купленного на сайте музея и на сайтах билетных агрегаторов – партнеров музея, валидированного на кассе музея;

- входного билета, предоставляющего право на бесплатное или льготное посещение (перечень категорий граждан, обладающих соответствующим правом, указан в Приложении 1 и Приложении 2).

- входного билета, предоставляющего право на бесплатное посещение с картой члена Клуба друзей РИАМЗ.

- входного билета, предоставляющего право на бесплатное посещение для партнеров музея;

5.1. Граждане, имеющие право на бесплатное (Приложение 1), а также льготное посещение (Приложение 2) объектов музея-заповедника, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников музея-заповедника при входе в экспозиции.

5.2. Лица, предъявившие на контроле билет, приобретённый по льготной цене, либо бесплатный билет, но не имеющие документов, подтверждающих право на эти льготы, на соответствующий объект музея-заповедника не допускаются, а билеты подлежат возврату или обмену.

5.3. Каждый билет предоставляет право на посещение только указанного в нем объекта музея-заповедника в день приобретения билета в кассе музея. В случае приобретения электронных билетов в приложении «Госуслуги.Культура», на сайте РИАМЗ <http://ryazankreml.ru/>, день посещения выбирается посетителем и указывается в самом билете.

5.4. Стоимость входных билетов всех типов устанавливается на основании приказа, утвержденного директором музея-заповедника.

6. Экскурсионная деятельность на территории Рязанского кремля и в музейных экспозициях осуществляется сотрудниками музея-заповедника или иными аккредитованными лицами.

7. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила при посещении экспозиций и территории музея-заповедника.

8. Группа учащихся посещает музей-заповедник в сопровождении двух руководителей. Руководители группы учащихся несут ответственность за соблюдение порядка и чистоты в залах, неприкосновенность экспонатов.

9. Руководители и члены группы во время проведения экскурсии должны соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности.

10. При обнаружении подозрительных свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом смотрителям, представителям службы безопасности или другим сотрудникам музея;
11. В случае тревоги посетители музея-заповедника выполняют распоряжения сотрудников музея-заповедника и следуют их указаниям.
12. В планетарии Музейного центра РИАМЗ действуют следующие особые правила посещения:
- в случае опоздания на сеанс, посетитель может быть не допущен в зал;
 - посетителям запрещается производить фото- и видеосъемку в планетарии во время демонстрации фото и видео материалов, защищенных авторским правом;
 - во время сеанса запрещено пользоваться средствами мобильной связи, которые на это время должны быть отключены или переведены в бесшумный либо авиарежим;
 - посетителям запрещается нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.
13. При посещении экспозиций музея-заповедника посетитель имеет следующие **ПРАВА**.
- 13.1. Ознакомиться с экспозициями, осмотреть залы, следуя по маршруту, обозначенному указателями и рекомендациям сотрудников музея.
- 13.2. Получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утверждённой методической документацией и с учётом фактической возможности музея-заповедника.
- 13.3. Произвести видео -и фотосъемку без вспышки любительской камерой в экспозициях музея-заповедника для личного использования.
- 13.4. Перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске или детской прогулочной коляске, предварительно очистив колёса от загрязнения. При посещении музея-заповедника с детьми музей оставляет за собой право ограничить проход с прогулочными колясками в отдельные экспозиции, выставки, что обусловлено площадью зала, его заполненностью, особенностями оборудования, особой ценностью экспонатов. За детскую коляску, оставленную без присмотра, музей-заповедник ответственности не несет.
14. На объектах и в экспозициях музея-заповедника **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** следующее.
- 14.1. Входить с любыми видами оружия (газовое, травматическое, холодное, огнестрельное) и иными колюще-режущими предметами.
- 14.2. Проносить с собой легковоспламеняющиеся, взрывчатые и отравляющие вещества; острые, режущие, легко бьющиеся и иные предметы, представляющие опасность для посетителей, экспонатов и помещений музея.
- 14.3. Находиться в верхней одежде и проносить её с собой.
- 14.4. Проносить зонты.
- 14.5. Находиться в экспозициях и на выставках с продуктами питания, мороженым, бутылками с водой, жевательной резинкой.
- 14.6. Находиться с животными (за исключением собак-поводырей).
- 14.7. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- 14.8. Курить.
- 14.9. Пользоваться мобильной связью, если это мешает другим посетителям и проведению экскурсий.
- 14.10. Проносить с собой крупногабаритные рюкзаки и сумки, а также крупногабаритный спортивный инвентарь (велосипед, роликовые коньки, борды, самокаты, коньки, санки, лыжи, палки для спортивной ходьбы и пр.).
- 14.11. Трогать руками музейные экспонаты (за исключением предметов, находящихся в интерактивных зонах), трогать и открывать витрины, заходить за ограждения, заходить в административную часть помещения.
- 14.12. Садиться на предметы мебели из музейных коллекций.
- 14.13. Бегать по лестницам, залезать на перила.

14.14. Производить кино-, видео- и фотосъёмку с использованием профессионального оборудования без специального разрешения, завизированного директором музея-заповедника или его заместителями. Данное разрешение перед съёмкой необходимо представить в отдел музея, за которым закреплена соответствующая экспозиция.

ТЕРРИТОРИЯ ОБЪЕКТОВ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА

15.1. Посещение открытой территории Рязанского кремля осуществляется бесплатно.

15.2. Территория Рязанского кремля открыта для посещения круглосуточно, кроме закрытых для посещения зон.

15.3. В целях сохранения особо ценного объекта культурного наследия народов РФ и его надлежащего использования на **территориях, где расположены здания и сооружения РИАМЗ**, а также объекты культурного наследия **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** следующее:

15.4. Въезд на территорию объектов музея-заповедника на транспортных средствах без специального пропуска, парковка вне установленных мест.

15.5. Езда по территории музея-заповедника на мотоциклах, велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, лошадях, иных средствах индивидуальной мобильности; катание на санках и лыжах с оборонительного вала и склонов Кремля.

15.6. Выгул животных всех видов.

15.7. Уничтожение, поломка и нанесение вреда деревьям, кустарникам, хищение цветов с клумб; самовольный покос травы.

15.8. Разжигание костров (в том числе, с целью приготовления пищи).

15.9. Курение и распитие спиртных напитков.

15.10. Поджигание сухой травы, листвы, куч мусора.

15.11. Засорение территории музея-заповедника строительным и бытовым мусором, устройство свалок.

15.12. Разрушение и порча (в том числе, и нанесение надписей и рисунков) фасадов архитектурных памятников и других сооружений.

15.13. Проникновение в сооружения, находящиеся в состоянии реставрации или консервации.

15.14. Сооружение палаток, шатров, шалашей и др. на территории объектов музея-заповедника.

15.15. Осуществление на территории объектов музея-заповедника всех видов хозяйственной, коммерческой и иной деятельности без согласования с администрацией музея-заповедника, в том числе:

15.15.1. торговля с рук билетами, открытками, изделиями народных промыслов, другими промышленными и продовольственными товарами;

15.15.2. гадание посетителям на картах, устно и прочее;

15.15.3. сбор подаяний;

15.15.4. несанкционированная (без оформленного разрешения, завизированного директором музея-заповедника или его заместителями) фото-, кино-, видеосъемка для последующего коммерческого использования.

15.15.5. запуск беспилотных и иных летательных аппаратов без оформленного разрешения от соответствующих органов безопасности, завизированного директором музея-заповедника или его заместителями.

АДМИНИСТРАЦИЯ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА ИМЕЕТ ПРАВО:

16.1. Изменять продолжительность времени работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения.

16.2. Отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

16.3. Закрывать экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов.

16.4. Закрывать экспозиции по иным техническим причинам.

17. Каждый посетитель музея-заповедника обязан соблюдать установленные Правила посещения.

18. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб музею-заповеднику, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить причиненные убытки. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб музей-заповедник реализует свое требование в судебном порядке.

19. Использование изображений любых объектов музея-заповедника, полученных во время фото- кино-, видеосъёмки, в коммерческих целях возможно только на основе договора с музеем-заповедником.

20. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники музея-заповедника, а также сотрудники привлекаемых специализированных организаций.

21. Лица, не соблюдающие настоящие Правила или нарушающие общественный порядок, удаляются с территории музея-заповедника без возмещения стоимости входного билета.

22. Настоящие Правила разработаны на основе ниже перечисленных нормативных документов:

- *Федеральный закон «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» №54-ФЗ от 26.05.1996 г.*

- *«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1).*

- *Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» № 73-ФЗ от 25.06.2002 г.*

- *Федеральный закон «Об охране окружающей среды» № 7-ФЗ от 10.01.2002 г.*

- *Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» № 33-ФЗ от 14.03.1995 г.*

- *Федеральный закон «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 № 15-ФЗ.*

- *Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.*

- *Гражданский Кодекс РФ.*

- *Кодекс РФ об административных правонарушениях.*

- *Положение об особо ценных объектах культурного наследия народов РФ, утверждено Указом Президента РФ от 30.11.1992 г. № 1487.*

- *Положение об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства, утверждено постановлением Правительства РФ от 26 июня 1995 г. № 609.*

- *Приказ Министерства Культуры Российской Федерации от 31 мая 2016 г. № 1219 «Об утверждении порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий».*

- *Приказ Министерства культуры РФ от 17 декабря 2015 г. № 3119 "Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам".*

- *Приказ Министерства культуры от 19.03.2009г. № 123 «О порядке бесплатного посещения музеев федерального подчинения воспитанниками Суворовских военных и Нахимовских военно-морских училищ».*

Приложение 1

ПЕРЕЧЕНЬ категорий граждан, имеющих право на бесплатное посещение объектов Рязанского историко-архитектурного музея-заповедника (в ред. приказа РИАМЗ от 29.07.2024 № 117-Д)

1. Право бесплатного посещения всех объектов Музея-заповедника предоставляется следующим категориям граждан:

- Дети, не достигшие 7-летнего возраста (по предъявлению документа, удостоверяющего возраст);
- Лица, не достигшие 18-летнего возраста, вне зависимости от гражданства, один раз в месяц - последняя пятница месяца (по предъявлению документа, удостоверяющего возраст);
- Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам (студенты, курсанты) – один день в месяц (последняя пятница каждого месяца) для бесплатного посещения музея (по предъявлению документа, удостоверяющего статус обучающегося);
- Лица, сопровождающие организованные группы детей до 18 лет (не более двух человек);
- Участники ВОВ и локальных войн (по предъявлению соответствующего удостоверения);
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы (по предъявлению соответствующего удостоверения);
- Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву (по предъявлению военного билета или увольнительного), а также курсанты I-го курса военных и приравненных к ним образовательных учреждений профессионального образования до заключения ими контракта о прохождении военной службы;
- Суворовцы, нахимовцы (по предъявлению соответствующего удостоверения);
- Дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей (по предъявлению справки органов опеки и попечительства);
- Престарелые граждане из домов-интернатов (по предъявлению справки о содержании в доме-интернате);
- Инвалиды I и II групп (с 1 сопровождающим лицом для маломобильного посетителя с инвалидностью I и II групп; при организованной группе инвалидов, а также социальные работники сопровождающие группу по предъявлению соответствующего удостоверения или справки);
- Работники государственных музеев Российской Федерации и Республики Беларусь (по предъявлению соответствующего удостоверения);
- Многодетные семьи, до достижения старшим ребенком возраста 18 лет или возраста 23 лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения - на постоянной основе (по предоставлению удостоверения многодетной семьи либо свидетельствам о рождении детей или справке, выданной органом в сфере социальной поддержки населения, паспорту РФ);
- Члены Российского военно-исторического общества в экспозиции «Российское воинство» и на мероприятия военно-исторической направленности (по предъявлению соответствующего удостоверения);
- Лица или группы лиц, являющиеся гостями Музея-заповедника в рамках направленных приглашений или межведомственного сотрудничества, а также иные отдельные категории по приказу руководства Музея-заповедника;
- Лица, безвозмездно передавшие предметы в фонды Музея-заповедника (на основании информации, представленной руководством Музея-заповедника).
- Участники СВО и члены их семей.

Приложение 2

ПЕРЕЧЕНЬ категорий граждан, имеющих право на посещение объектов Рязанского историко-архитектурного музея-заповедника по льготной цене

1. По сравнению с основной стоимостью посещения право на льготу имеют:

- Несовершеннолетние с 7 по 14 лет (по предъявлению документа, удостоверяющего возраст);
- учащиеся общеобразовательных учреждений с 14 до 23 лет;
- Участники ликвидации последствий радиационных аварий (по предъявлению соответствующего удостоверения);
- пенсионеры Российской Федерации;

2. Стоимость входного билета каждой из указанных категорий граждан устанавливается прейскурантом музея, утвержденным приказом директора Рязанского историко-архитектурного музея-заповедника.